

Algemene Voorwaarden – Horizon Coaching

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Horizon Coaching:** de aanbieder van personal training en coaching.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Horizon Coaching.
- **Training:** een personal training, coaching of andere overeengekomen begeleiding.
- **Overeenkomst:** de afspraken tussen Horizon Coaching en de klant over de te leveren diensten.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een aanbod van Horizon Coaching accepteert of zodra partijen schriftelijk of mondeling overeenstemming hebben bereikt over de dienstverlening.

De inhoud van het gekozen pakket, de prijs en eventuele aanvullende afspraken worden vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 3 – Diensten

Horizon Coaching levert de diensten die in de overeenkomst zijn afgesproken.

De inhoud, duur en frequentie van trainingen kunnen worden aangepast wanneer dit vanuit praktisch, lichamelijk of trainingsinhoudelijk oogpunt redelijkerwijs nodig is.

Horizon Coaching geeft geen garantie op een bepaald resultaat, omdat resultaten mede afhankelijk zijn van factoren zoals inzet, gezondheid, leefstijl en omstandigheden van de klant.

Artikel 4 – Betaling

De klant is het overeengekomen bedrag verschuldigd volgens de betalingsafspraken in de overeenkomst.

Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan Horizon Coaching de klant een betalingsherinnering sturen en, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Horizon Coaching kan de dienstverlening opschorten zolang opeisbare betalingsverplichtingen niet zijn voldaan, met inachtneming van de wettelijke regels.

Artikel 5 – Afspraken en annulering

De klant dient op tijd aanwezig te zijn voor een training.

De annuleringsvoorwaarden worden in de overeenkomst vermeld.

Wanneer een klant zonder tijdige annulering niet verschijnt, kan de training in rekening worden gebracht volgens de gemaakte afspraken.

Horizon Coaching kan een afspraak verplaatsen wanneer dit door ziekte, overmacht of andere redelijke omstandigheden noodzakelijk is.

Artikel 6 – Gezondheid en veiligheid

De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over relevante medische of lichamelijke omstandigheden.

De klant dient klachten, pijn, blessures of andere bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de training direct te melden.

Horizon Coaching kan een oefening aanpassen, een training beëindigen of adviseren medische deskundigheid in te schakelen wanneer daar aanleiding toe bestaat.

Personal training is geen medische behandeling en Horizon Coaching stelt geen medische diagnoses.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Horizon Coaching spant zich in om de trainingen op een deskundige en zorgvuldige manier uit te voeren.

Deelname aan trainingen geschiedt op eigen risico. Horizon coaching is niet aansprakelijk voor blessures, schade of letsel ontstaan tijdens of na de training, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van Horizon Coaching.

Voor zover wettelijk toegestaan wordt aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening is betaald, tenzij de wet een dergelijke beperking niet toestaat.

Artikel 8 – Overmacht

Horizon Coaching is niet gehouden tot vergoeding van schade wanneer een verplichting niet kan worden nagekomen door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Horizon Coaching kunnen worden toegerekend.

Wanneer mogelijk wordt in overleg met de klant een passende oplossing of nieuwe afspraak gezocht.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

Horizon Coaching verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving.

Wanneer Horizon Coaching gezondheidsinformatie verwerkt, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

Artikel 10 – Klachten

Klachten over de dienstverlening kunnen zo snel mogelijk na het ontstaan van de klacht bij Horizon Coaching worden gemeld.

Horizon Coaching probeert klachten in overleg met de klant op een redelijke manier op te lossen.

Artikel 11 – Wijzigingen

Horizon Coaching kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat. Voor bestaande overeenkomsten gelden de wettelijke regels omtrent het wijzigen van voorwaarden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels.